

## PASSO A PASSO PARA O REGISTRO NO FALA.BR:

1) Acessar o Fala.BR (<https://falabr.cgu.gov.br/web/home>).

2) Clicar em Ouvidoria (canto esquerdo da tela).



3) Escolher o tipo de manifestação: reclamação, denúncia, elogio, solicitação, sugestão, simplifique.

4) Efetuar o login (pelo Fala.BR ou pela conta gov.br).

5) Preencher o formulário:

i) Esfera: Federal;

ii) Órgão: Enap; Sobre qual assunto: Escolher na lista e no campo Fale Aqui registrar a sua manifestação (poderá(ão) ser anexado(s) documentos).

Destinatário

Filtre por esfera (federal, estadual ou municipal) ^

Órgãos estaduais e municipais **não tem obrigação de utilizar o FalaBR** Caso não encontre o estado ou município desejado, procure nos sites dos respectivos entes

Esfera

Q Federal x v

O manifestante é colaborador do órgão destinatário da manifestação?

Órgão para o qual você quer enviar sua manifestação

Comece a digitar o nome ou a sigla do órgão para selecioná-lo na lista que será exibida

Q ENAP - Fundação Escola Nacional de Administração Pública x v

Obrigatório

6) Preencher dados que julgar importantes: Local do fato, envolvidos no fato, anexar arquivo.

7) Clicar em Avançar (será apresentado o resumo da sua manifestação. Se ok, clicar em concluir).

**Observação:** Para registros anônimos: necessário optar pelo tipo Denúncia.